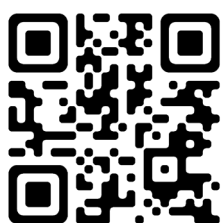


شركة سمارتيك

لتكنولوجيا المعلومات

SMARTTECH



مقدمة عن الشركة

شركة سمارتك هي واحدة من الشركات الرائدة في مجال تكنولوجيا المعلومات. تأسست في دهوك عام 2013، ومنذ ذلك الحين، تعمل على تقديم أفضل الخدمات والمنتجات لعملائها. تتميز الشركة بفريق عمل محترف ومؤهل يسعى دائمًا لتحقيق أعلى مستويات الجودة والابتكار.

تقدم الشركة مجموعة من المنتجات والخدمات التي تلبي احتياجات مختلف العملاء، سواء كانوا أفرادًا أو شركات. من خلال التركيز على رضا العملاء والالتزام بالجودة، استطاعت الشركة بناء سمعة قوية في السوق.

بالإضافة إلى ذلك، تلتزم الشركة بمبادئ الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، حيث تسعى دائمًا إلى تحقيق التوازن بين النجاح التجاري والحفاظ على البيئة ودعم المجتمع المحلي.

رؤية الشركة

رؤية شركة سمارتك لتكنولوجيا المعلومات هي أن تصبح الشركة الرائدة في مجال تكنولوجيا المعلومات على مستوى العراق. تسعى الشركة لتحقيق هذا الهدف من خلال التركيز على الابتكار المستمر وتقديم حلول تقنية متقدمة تلبي احتياجات العملاء وتساهم في تحسين حياتهم اليومية.

تطمح الشركة إلى التوسع في أسواق جديدة وزيادة حصتها السوقية من خلال تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة تعتمد على أحدث التقنيات. كما تسعى الشركة إلى تعزيز مكانتها كقائدة في مجال الابتكار من خلال الاستثمار في البحث والتطوير وتبني أفضل الممارسات العالمية.

في المستقبل، ترى الشركة نفسها كشريك استراتيجي موثوق به للعملاء، حيث تقدم لهم حلولاً تقنية مبتكرة تساعد على تحقيق أهدافهم وتجاوز التحديات التي يواجهونها. كما تسعى الشركة إلى تحقيق التوازن بين النجاح التجاري والمسؤولية الاجتماعية من خلال الالتزام بمبادئ الاستدامة ودعم المجتمع المحلي.

رسالة الشركة

رسالة شركتنا هي تقديم حلول تقنية مبتكرة وفعالة تلبي احتياجات العملاء وتسهم في تحسين حياتهم اليومية. تسعى الشركة لتحقيق هذا الهدف من خلال التركيز على الجودة والابتكار في جميع منتجاتها وخدماتها.

تلتزم شركتنا بتقديم أفضل الحلول التقنية التي تساعد العملاء على تحقيق أهدافهم وتجاوز التحديات التي يواجهونها. كما تسعى الشركة إلى بناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء من خلال تقديم خدمات متميزة ودعم مستمر.

بالإضافة إلى ذلك، تلتزم الشركة بالقيم الأساسية مثل الشفافية، الجودة، الابتكار، والمسؤولية الاجتماعية في جميع جوانب عملها. تسعى الشركة دائماً إلى تحقيق التوازن بين النجاح التجاري والمسؤولية الاجتماعية من خلال الالتزام بمبادئ الاستدامة ودعم المجتمع المحلي.

قيم الشركة

قيم شركة سمارتك لتكنولوجيا المعلومات تعكس المبادئ الأساسية التي توجه عملها وتحدد كيفية تعاملها مع العملاء، الموظفين، والمجتمع.

هذه القيم تشمل:

- « الجودة: تلتزم الشركة بتقديم منتجات وخدمات عالية الجودة تلبي احتياجات العملاء وتوقعاتهم. تسعى الشركة دائمًا إلى تحسين عملياتها وضمان أعلى مستويات الجودة في كل جانب من جوانب عملها.
- « الشفافية: تؤمن الشركة بأهمية الشفافية في جميع تعاملاتها، سواء مع العملاء أو الموظفين أو الشركاء. تسعى الشركة إلى بناء علاقات قائمة على الثقة والاحترام المتبادل من خلال تقديم معلومات واضحة وصادقة.
- « الابتكار: تعتبر الشركة الابتكار جزءًا أساسيًا من ثقافتها، حيث تسعى دائمًا إلى تقديم حلول تقنية مبتكرة تلبي احتياجات العملاء وتساهم في تحسين حياتهم اليومية. تستثمر الشركة في البحث والتطوير لتبني أحدث التقنيات والممارسات العالمية.
- « المسؤولية الاجتماعية: تلتزم الشركة بمبادئ الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، حيث تسعى دائمًا إلى تحقيق التوازن بين النجاح التجاري والحفاظ على البيئة ودعم المجتمع المحلي. تشارك الشركة في مشاريع خيرية وبيئية تهدف إلى تحسين جودة الحياة في المجتمع.

اقسام الشركة

الأقسام الرئيسية داخل شركة سمارتك لتكنولوجيا المعلومات تشمل:

- « قسم المبيعات: مسؤول عن تسويق وبيع منتجات وخدمات الشركة للعملاء. يعمل الفريق على بناء علاقات قوية مع العملاء وتقديم الدعم اللازم لهم لضمان رضاهم.
- « قسم التسويق: يركز على الترويج لمنتجات وخدمات الشركة من خلال استراتيجيات تسويقية مبتكرة. يعمل الفريق على تحليل السوق وتحديد الفرص الجديدة للنمو.
- « قسم الموارد البشرية: مسؤول عن إدارة وتطوير الموظفين داخل الشركة. يشمل ذلك التوظيف، التدريب، وتقديم الدعم اللازم للموظفين لتحقيق أفضل أداء.
- « قسم الإنتاج: يتولى عملية تطوير وتصنيع المنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. يعمل الفريق على ضمان جودة المنتجات وتحقيق أعلى مستويات الابتكار.
- « قسم البحث والتطوير: يركز على تطوير حلول تقنية جديدة ومبتكرة تلبي احتياجات العملاء. يعمل الفريق على استكشاف أحدث التقنيات وتطبيقها في منتجات الشركة.
- « قسم الدعم الفني: يقدم الدعم الفني للعملاء ويساعدهم في حل أي مشاكل تقنية قد يواجهونها. يعمل الفريق على ضمان رضا العملاء وتقديم خدمات متميزة.
- « قسم المالية: مسؤول عن إدارة الشؤون المالية للشركة، بما في ذلك الميزانية، الحسابات، والتقارير المالية. يعمل الفريق على ضمان استقرار الشركة المالي وتحقيق أهدافها المالية.
- « قسم الإدارة: يتولى إدارة الشركة وتوجيهها نحو تحقيق أهدافها الاستراتيجية. يشمل ذلك اتخاذ القرارات الرئيسية وتحديد السياسات العامة للشركة.



الخدمات

شركة سمارتك لتكنولوجيا المعلومات تقدم مجموعة واسعة من الخدمات والمنتجات التي تلبي احتياجات مختلف العملاء، سواء كانوا أفراداً أو شركات. من خلال التركيز على رضا العملاء والالتزام بالجودة، استطاعت الشركة بناء سمعة قوية في السوق.

- « تطوير البرمجيات: تقدم الشركة خدمات تطوير البرمجيات المخصصة التي تلبي احتياجات العملاء وتساعدهم على تحقيق أهدافهم.
- « الاستشارات التقنية: توفر الشركة استشارات تقنية متخصصة لمساعدة العملاء في اتخاذ القرارات الصحيحة بشأن التكنولوجيا.
- « الدعم الفني: تقدم الشركة خدمات الدعم الفني للعملاء لضمان تشغيل أنظمتهم بكفاءة وحل أي مشاكل تقنية قد يواجهونها.
- « التدريب والتطوير: توفر الشركة برامج تدريبية متخصصة لتطوير مهارات الموظفين في مجال التكنولوجيا.
- « المنتجات المقدمة:
- « أنظمة إدارة المحتوى: تقدم الشركة حلاً متكاملًا لإدارة المحتوى تساعد العملاء على تنظيم وإدارة معلوماتهم بكفاءة.
- « تطبيقات الهواتف الذكية: تطور الشركة تطبيقات مبتكرة للهواتف الذكية تلبي احتياجات العملاء وتساعدهم في تحسين تجربتهم.
- « أنظمة الأمان السيبراني: توفر الشركة حلاً متقدماً للأمان السيبراني لحماية بيانات العملاء وضمان سلامة أنظمتهم.
- « منصات التجارة الإلكترونية: تقدم الشركة حلاً متكاملًا للتجارة الإلكترونية تساعد العملاء على بناء وإدارة متاجرهم الإلكترونية بكفاءة.
- « كاميرات المراقبة: توفر الشركة كاميرات مراقبة عالية الجودة تساعد في تعزيز الأمان والمراقبة الفعالة للمواقع المختلفة.
- « الإنارة الذكية: تقدم الشركة حلول الإنارة الذكية التي تساعد في تحسين كفاءة الطاقة وتوفير الإضاءة المناسبة للمساحات المختلفة.
- « أجهزة التحكم بالدخول: توفر الشركة أجهزة التحكم بالدخول التي تساعد في إدارة الوصول إلى المواقع المختلفة وضمان الأمان.
- « أجهزة الإنذار: تقدم الشركة أجهزة الإنذار التي تساعد في الكشف عن أي تهديدات وضمان الأمان.
- « أنظمة إنذار الحريق ومكافحة الحرائق: توفر الشركة حلاً متقدماً لأنظمة إنذار الحريق ومكافحة الحرائق لضمان سلامة المواقع المختلفة.

تلتزم شركة سمارتك بتقديم أفضل الحلول التقنية التي تساعد العملاء على تحقيق أهدافهم وتجاوز التحديات التي يواجهونها. من خلال التركيز على الابتكار والجودة، تسعى الشركة دائماً إلى تقديم منتجات وخدمات تلبي احتياجات السوق وتساعد في تحسين حياة العملاء.

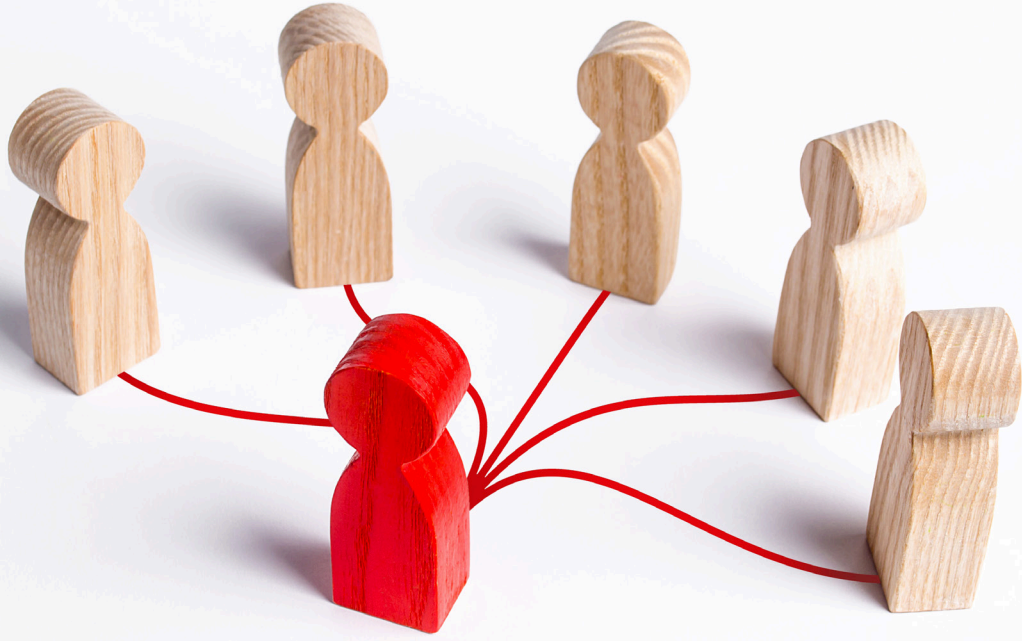
السوق المستهدف

السوق المستهدف لشركة سمارتك لتكنولوجيا المعلومات يشمل مجموعة متنوعة من الفئات والمناطق الجغرافية. تستهدف الشركة العملاء من الشركات والأفراد على حد سواء، وتسعى لتلبية احتياجات قطاعات معينة مثل القطاع الحكومي، القطاع الصحي، والقطاع التعليمي.

تغطي الشركة مناطق جغرافية متعددة، حيث تسعى للتوسع في أسواق جديدة وزيادة حصتها السوقية من خلال تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة تعتمد على أحدث التقنيات. تشمل المناطق الجغرافية التي تغطيها الشركة العراق والدول المجاورة، مع خطط للتوسع في أسواق دولية مستقبلاً.

تسعى الشركة لتلبية احتياجات السوق من خلال تقديم حلول تقنية مبتكرة وفعالة تساعد العملاء على تحقيق أهدافهم وتجاوز التحديات التي يواجهونها. تشمل هذه الاحتياجات تحسين كفاءة العمل، تعزيز الأمان، وتوفير حلول تقنية متقدمة تلبي متطلبات العملاء المختلفة.





الهيكل التنظيمي

الهيكل التنظيمي لشركة سمارتك لتكنولوجيا المعلومات يتميز بالتنظيم الهرمي الذي يضمن توزيع المهام والمسؤوليات بشكل فعال بين الأقسام المختلفة. يهدف هذا الهيكل إلى تحقيق التنسيق والتكامل بين جميع الأقسام لضمان تحقيق أهداف الشركة بكفاءة وفعالية.

المناصب الرئيسية وأدوارها:

- « المدير التنفيذي: يتولى قيادة الشركة وتوجيهها نحو تحقيق أهدافها الاستراتيجية. يشمل ذلك اتخاذ القرارات الرئيسية وتحديد السياسات العامة للشركة.
- « مدير العمليات: مسؤول عن إدارة العمليات اليومية للشركة وضمان تنفيذ الخطط التشغيلية بكفاءة.
- « مدير المالية: يتولى إدارة الشؤون المالية للشركة، بما في ذلك الميزانية، الحسابات، والتقارير المالية.
- « مدير الموارد البشرية: مسؤول عن إدارة وتطوير الموظفين داخل الشركة، بما في ذلك التوظيف، التدريب، وتقديم الدعم اللازم للموظفين.
- « مدير التسويق: يركز على الترويج لمنتجات وخدمات الشركة من خلال استراتيجيات تسويقية مبتكرة.
- « مدير المبيعات: مسؤول عن تسويق وبيع منتجات وخدمات الشركة للعملاء وبناء علاقات قوية معهم.
- « مدير البحث والتطوير: يركز على تطوير حلول تقنية جديدة ومبتكرة تلبي احتياجات العملاء.
- « مدير الدعم الفني: يقدم الدعم الفني للعملاء ويساعدهم في حل أي مشاكل تقنية قد يواجهونها.

توضيح العلاقة بين الأقسام المختلفة: تتعاون جميع الأقسام بشكل متكامل لتحقيق أهداف الشركة. يتم تبادل المعلومات والخبرات بين الأقسام لضمان تقديم أفضل الحلول والخدمات للعملاء. يعمل كل قسم على تحقيق أهدافه الخاصة مع الالتزام بالأهداف العامة للشركة.



الخبرات والإنجازات

شركة سمارتك لتكنولوجيا المعلومات تتميز بخبراتها الواسعة وإنجازاتها البارزة في مجال تكنولوجيا المعلومات. منذ تأسيسها في عام 2013، استطاعت الشركة بناء سمعة قوية في السوق من خلال تقديم حلول تقنية مبتكرة وفعالة تلبي احتياجات العملاء.

الخبرات:

- « تمتلك الشركة فريق عمل محترف ومؤهل يتمتع بخبرات واسعة في مجالات متعددة مثل تطوير البرمجيات، الأمان السيبراني، وتكنولوجيا الهواتف الذكية.
- « سنوات الخبرة الطويلة في السوق مكنت الشركة من فهم احتياجات العملاء وتقديم حلول مخصصة تلبي تلك الاحتياجات بشكل فعال.

الإنجازات:

- « حصلت شركتنا على العديد من الجوائز والشهادات التي تعكس التزامها بالجودة والابتكار.
- « نفذت الشركة مشاريع ناجحة مع عملاء بارزين في مختلف القطاعات، مما ساهم في تعزيز مكانتها في السوق.
- « تمكنت الشركة من التغلب على تحديات تقنية معقدة وتقديم حلول مبتكرة ساعدت العملاء على تحقيق أهدافهم.

الشركاء والعملاء

شركة سمارتك لتكنولوجيا المعلومات تتميز بشبكة واسعة من الشركاء والعملاء الذين يساهمون في نجاحها واستمراريتها. تشمل قائمة الشركاء الاستراتيجيين للشركة مجموعة من الشركات والمؤسسات والجهات الحكومية التي تتعاون معها لتحقيق أهداف مشتركة. من بين هؤلاء الشركاء:

- « مجموعة الليث التجارية (بغداد)
- « مجموعة الصافي التجارية (أربيل)
- « شركة الحلول الرقمية (بغداد)
- « شركة فولت للتجارة العامة (دهوك)
- « شركة سانسيفر التجارية (أربيل)
- « رنكين للتجارة (أربيل)
- «

أما بالنسبة للعملاء، فقد تعاملت الشركة مع العديد من العملاء البارزين في مختلف القطاعات. من أبرز العملاء الذين تعاملت معهم الشركة:

- « شركة سولاف للتجارة العامة (دهوك)
- « شركة سركلي التجارية (دهوك)
- « شركة نافيل للمقاولات (دهوك)
- « شركة رند للتجارة العامة (دهوك)
- « شركة زون التجارية (أربيل)
- « شركة TG التجارية (أربيل)
- « شركة Philips للإنارة (أربيل)
- « شركة Aiko التجارية (أربيل)
- « شركة المنار (نينوى)
- « شركة قبة الماسية (نينوى)
- « شركة مزايا المستقبل للتجارة والمقاولات (نينوى)
- « شركة بريق الفيصل (نينوى)
- « مديرية بلدية دهوك.
- « محافظة دهوك.
- « مديرية كهرباء دهوك.
- « السجن المركزي في زركا (دهوك)
- « شركة كولهان التجارية (دهوك)
- « الكلية التقنية الهندسية - دهوك.
- « المعهد التقني - دهوك
- «

« نفتخر الشركة بالتعاون الناجح مع شركائها وعملائها، حيث تم تنفيذ العديد من المشاريع الناجحة التي ساهمت في تعزيز مكانة الشركة في السوق.



المشاريع السابقة

- « تنصيب منظومات المراقبة في معمل زاكي
- « تنصيب منظومات المراقبة والدخول في جامعة دهوك - المركز الثقافي.
- « تنصيب منظومات المراقبة بناية الكلية التقنية - دهوك.
- « تجهيز منظومات مراقبة لحرس الحدود.
- « تجهيز وتنصيب منظومات الكهرباء والمراقبة لمعمل الخازر للطحين.
- « تجهيز وتنصيب منظومات الكهرباء والمراقبة لمعمل السعدون للطحين.
- « تجهيز وتنصيب منظومات الكهرباء والمراقبة لجامعة النور - أربيل
- « تجهيز وتنصيب منظومات المراقبة للجامعة الأمريكية - دهوك.
- « تجهيز وتنصيب منظومات المراقبة والانترنت لمستشفى الشريان - دهوك.
- « تجهيز وتنصيب منظومات المراقبة للعديد من المشاريع الشخصية.
- « تجهيز وتنفيذ مشروع طاقة شمسية لمشروع العجول في دهوك - شركة كولهان.
- « تجهيز وتنفيذ العديد من مشاريع الطاقة الشمسية للمنازل في دهوك.
- « تجهيز وتنفيذ العديد من مشاريع الطاقة الشمسية للمنازل في نينوى.



الخطط المستقبلية

شركة سمارتك لتكنولوجيا المعلومات لديها خطط مستقبلية طموحة تهدف إلى تعزيز مكانتها في السوق وتحقيق نمو مستدام. تشمل هذه الخطط:

- « الأهداف المستقبلية: تسعى الشركة إلى تحقيق أهدافها على المدى القصير والطويل من خلال التركيز على الابتكار والجودة في جميع منتجاتها وخدماتها. تهدف الشركة إلى زيادة حصتها السوقية والتوسع في أسواق جديدة.
- « المشاريع والتوسعات المخطط لها: تخطط الشركة لتنفيذ مشاريع جديدة وتوسيع نطاق خدماتها ومنتجاتها لتلبية احتياجات العملاء المتزايدة. تشمل هذه التوسعات دخول أسواق دولية جديدة وتقديم حلول تقنية مبتكرة تلبي متطلبات السوق.
- « خطط الابتكار وتطوير المنتجات: تركز الشركة على الاستثمار في البحث والتطوير لتقديم منتجات وخدمات جديدة تعتمد على أحدث التقنيات. تسعى الشركة إلى تعزيز مكانتها كقائدة في مجال الابتكار من خلال تبني أفضل الممارسات العالمية وتقديم حلول تقنية متقدمة.
- « رؤية التوسع في أسواق جديدة: تسعى الشركة إلى التوسع في أسواق جديدة وقطاعات مختلفة من خلال تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة تعتمد على أحدث التقنيات. تهدف الشركة إلى بناء علاقات قوية مع العملاء في هذه الأسواق وتحقيق نمو مستدام.



المسؤولية الاجتماعية

شركة سمارتك لتكنولوجيا المعلومات تلتزم بمبادئ الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، حيث تسعى دائماً إلى تحقيق التوازن بين النجاح التجاري والحفاظ على البيئة ودعم المجتمع المحلي. تشارك الشركة في مشاريع خيرية وبيئية تهدف إلى تحسين جودة الحياة في المجتمع.

تسعى الشركة إلى تحقيق التوازن بين النجاح التجاري والمسؤولية الاجتماعية من خلال الالتزام بمبادئ الاستدامة ودعم المجتمع المحلي. بالإضافة إلى ذلك، تلتزم الشركة بالقيم الأساسية مثل الشفافية، الجودة، الابتكار، والمسؤولية الاجتماعية في جميع جوانب عملها.



التكنولوجيا والابتكار

شركة سمارتك لتكنولوجيا المعلومات تركز بشكل كبير على التكنولوجيا والابتكار في جميع جوانب عملها. تسعى الشركة دائماً إلى تقديم حلول تقنية مبتكرة تلبي احتياجات العملاء وتساهم في تحسين حياتهم اليومية.

تستثمر الشركة في البحث والتطوير لتبني أحدث التقنيات والممارسات العالمية. من خلال التركيز على الابتكار المستمر، تسعى الشركة إلى تعزيز مكانتها كقائدة في مجال تكنولوجيا المعلومات على مستوى العراق.

تطمح الشركة إلى التوسع في أسواق جديدة وزيادة حصتها السوقية من خلال تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة تعتمد على أحدث التقنيات. كما تسعى الشركة إلى تحقيق التوازن بين النجاح التجاري والمسؤولية الاجتماعية من خلال الالتزام بمبادئ الاستدامة ودعم المجتمع المحلي.



الشهادات والتوصيات

شركة سمارتك لتكنولوجيا المعلومات تتميز بحصولها على العديد من الشهادات والتوصيات التي تعكس جودة خدماتها ومنتجاتها.

شهادات العملاء أو الشركاء حول جودة العمل

حصلت الشركة على شهادات من عملائها وشركائها تعبر عن رضاهم عن جودة العمل والخدمات المقدمة

توصيات من جهات معروفة أو مؤسسات

تلقت الشركة توصيات من جهات معروفة ومؤسسات تعبر عن ثقتهم في الشركة وجودة خدماتها

أمثلة على رضا العملاء عن الخدمات أو المنتجات: تتضمن الشركة أمثلة على رضا العملاء عن الخدمات أو المنتجات التي تقدمها، مما يعكس التزامها بتلبية احتياجات العملاء وتجاوز توقعاتهم.

SMART



شركة سمارتيك

لتكنولوجيا المعلومات

المقر الرئيسي في محافظة دهوك - كري باصي - قرب الكلية التقنية الهندسية

07501419444 - 07501418444 - 07501417444 - 07501416444

info@smartech-company.com

www.smartech-company.com